



VOORUITGANG BEGINT MET EEN DOEL

Statement van onze CEO

Vooruitgang begint met een doel. Ons doel staat al bijna zestig jaar vast: mensen helpen om effectiever te leren, samen te werken en ideeën te delen.

Onze reis begon in de jaren zestig, toen mijn vader het bedrijf oprichtte dat de basis legde voor waar we nu staan. Wat begon met schoolmeubilair en schoolborden, groeide uit tot een bredere missie om onderwijs en samenwerking te ondersteunen door middel van innovatie.

Diezelfde drive geeft ons nog elke dag richting. In 2025 bereikten we een belangrijke mijlpaal: we hebben een nieuwe baseline voor i3CONNECT vastgesteld. Voor het eerst meten we de impact van onze organisatie over een volledig rapportagejaar. Dat geeft ons een helder beeld van waar we vandaag staan en helpt ons om gerichte acties te bepalen die onze ambities en doelstellingen voor de komende jaren ondersteunen.



Gert Van Erum
CEO en oprichter van i3CONNECT

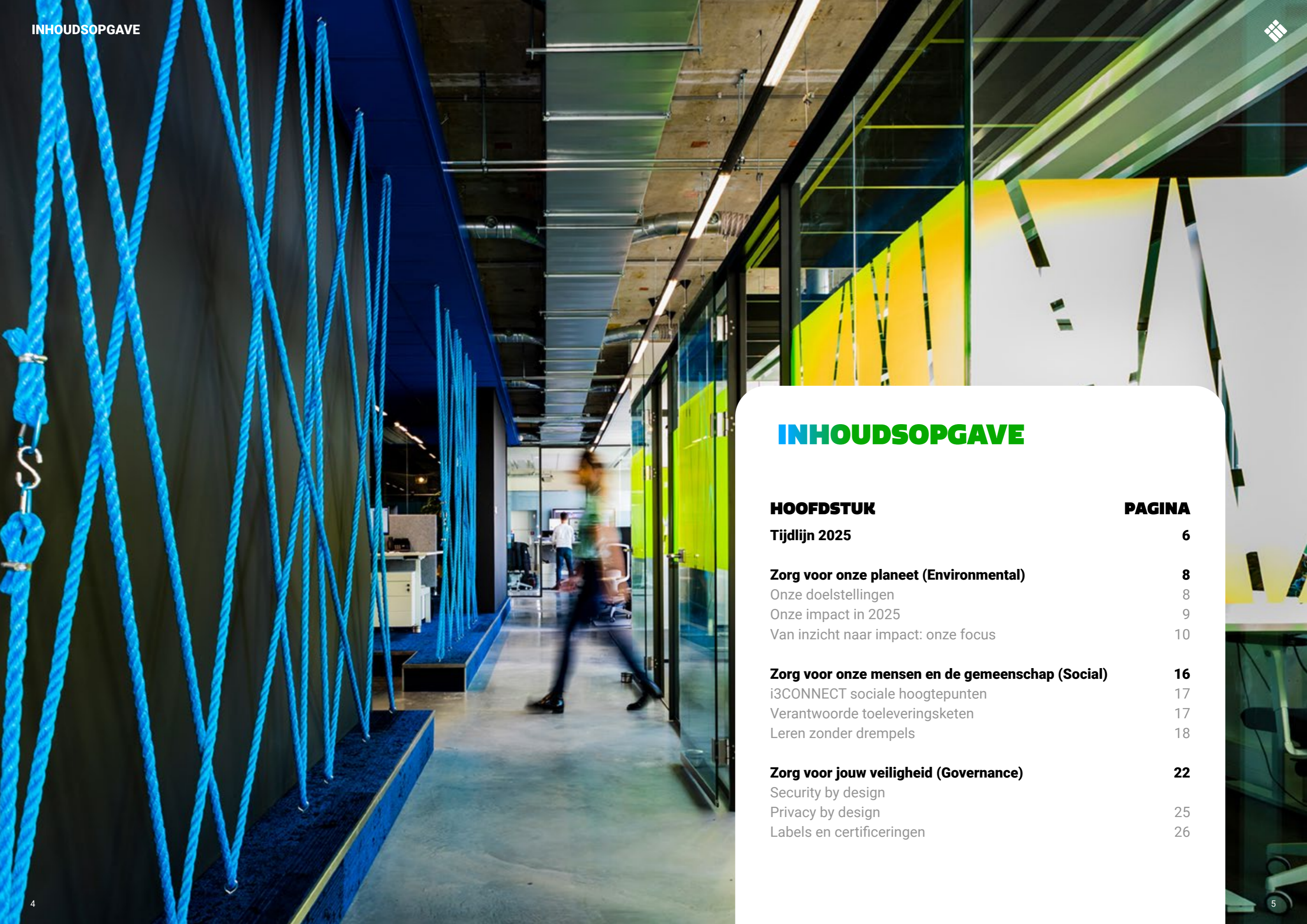
Vooruitgang met verantwoordelijkheid: een boodschap van onze Sustainability Officer

Duurzaamheid staat niet los van onze organisatie. Het bepaalt hoe we innoveren, hoe we samenwerken met partners en hoe we ons voorbereiden op de toekomst. Nu technologie een steeds grotere rol speelt in leren en samenwerken, erkennen wij onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat vooruitgang ook bijdraagt aan een duurzamere wereld.

Dit rapport laat zien waar we vandaag staan, maar ook waar we naartoe willen. Voortbouwend op tientallen jaren ervaring blijven we ons inzetten voor doelgerichte innovatie en vooruitgang met verantwoordelijkheid. Ik ben trots op de stappen die we al hebben gezet en kijk met nog meer motivatie uit naar wat komt, terwijl we ambitie blijven omzetten in betekenisvolle actie.



Mariëlle Salh
Sustainability Officer i3CONNECT



INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK

PAGINA

Tijdlijn 2025

6

Zorg voor onze planeet (Environmental)

8

Onze doelstellingen

8

Onze impact in 2025

9

Van inzicht naar impact: onze focus

10

Zorg voor onze mensen en de gemeenschap (Social)

16

i3CONNECT sociale hoogtepunten

17

Verantwoorde toeleveringsketen

17

Leren zonder drempels

18

Zorg voor jouw veiligheid (Governance)

22

Security by design

Privacy by design

25

Labels en certificeringen

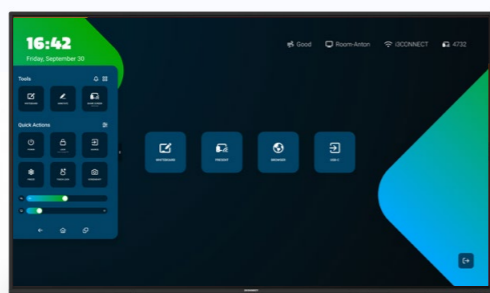
26



TIJDLIJN 2025

Januari

i3-Technologies lanceert het merk 'i3CONNECT' op de ISE in Barcelona

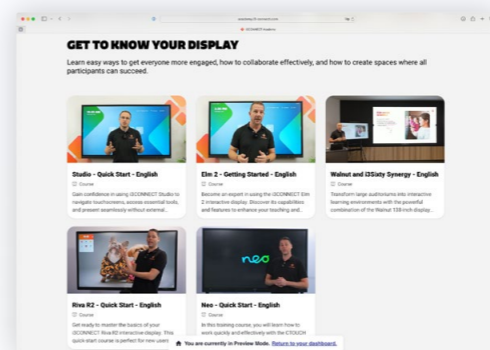


Mei

Elm 2
Studio

September

Nieuwe website
Academy
Duurzaamheidspaspoort, one-pager
AllSync Receiver



November

Aspen 4 MTR bundel



April

Duurzaamheidsrapport 2024
Lift 3, Mount 2, Stand 2
OPS
AllSync Transmitter



Juni

Cortex
Walnut W1
EcoVadis
Gouden Medaille



Oktober

Aspen 4
Motion 2

December

Kerstfeesten in
Diest en Eindhoven



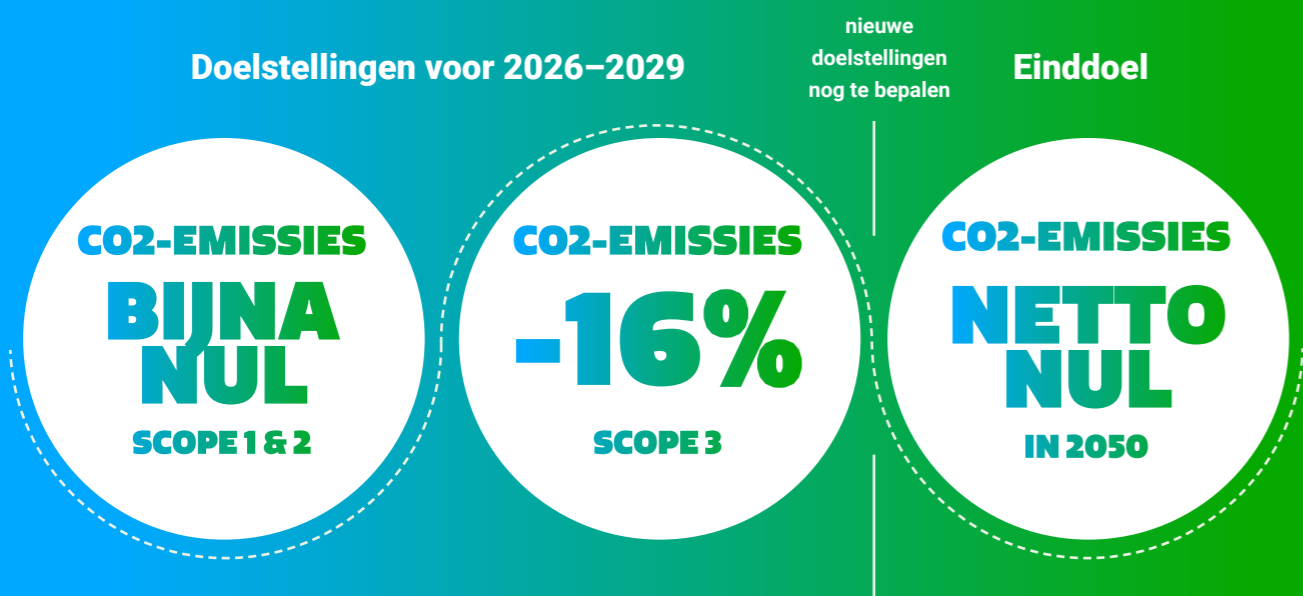
ZORG VOOR ONZE PLANEET

Een nieuw startpunt voor duurzaamheid

In 2025 hebben we een nieuwe CO₂-baseline vastgelegd voor i3CONNECT. Voor het eerst hebben we onze volledige impact als één organisatie gemeten. Nu we een duidelijk beeld hebben van waar we staan, is het tijd om eraan te beginnen.

Onze doelstellingen

Netto nul in 2050 is ons einddoel, helemaal volgens het Akkoord van Parijs. Maar 2050 is wel heel ver weg... Daarom hebben we tussentijdse doelen en een doorlopende 1 + 3-jaar duurzaamheidsplanning vastgesteld, met 2025 als referentiejaar.



Scope 1-, 2- en 3-emissies uitgelegd



Scope 1

Directe uitstoot die afkomstig is van bronnen die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door de organisatie.



Scope 2

Indirecte uitstoot door aangekochte energie en warmte.



Scope 3

Alle overige indirecte emissies die in de waardeketen optreden, zoals het winnen van grondstoffen, de productie, het transport, het gebruik van het product en end-of-life.

Onze impact in 2025

TOTAAL BRUTO EMISSIES	2025 (REFERENTIEJAAR)
Scope 1	14,60 tCO ₂ e
Scope 2	15,57 tCO ₂ e
Scope 3	51.035,72 tCO ₂ e
Totaal (tCO ₂ e)	51.065,89 tCO ₂ e

TOTAAL BRUTO EMISSIES	2025 (REFERENTIEJAAR)
Downstream Scope 3 broeikasgasuitstoot	34.658,56 tCO ₂ e
Upstream Scope 3 broeikasgasuitstoot	16.377,16 tCO ₂ e
Totaal Scope 3 broeikasgasuitstoot (tCO ₂ eq)	51.035,72 tCO ₂ e



Van inzicht naar impact: onze focus

Onze kantoren in 2025



Hoofdkantoor op zonne-energie

Onze kantoren gebruiken groen energie en/of hernieuwbare energie van zonnepanelen. In 2025, verbruikten onze kantoren bijna 89.000 kWh hernieuwbare energie.



Naar het werk komen

In 2025 kwam meer dan de helft van onze medewerkers al naar het werk met transport met een lagere uitstoot zoals elektrische wagens, openbaar vervoer, fiets of te voet.



Afval verminderen en recycelen

We scheiden afvalstromen om recycling te verbeteren en afval te verminderen. Eén ding verminderen we niet: koffieverbruik op kantoor.



Slim energieverbruik

Bewegingssensoren schakelen automatisch lampen en schermen uit wanneer ruimtes leeg zijn, terwijl LED-verlichting helpt om het energieverbruik laag te houden.

Scope 1- en Scope 2-emissies waren goed voor minder dan 0,1% van onze totale voetafdruk in 2025. Dat betekent dat bijna al onze impact bij Scope 3-emissies zit. Natuurlijk blijven verbeteringen in onze eigen organisatie belangrijk. Maar we focussen vooral op waar we het meeste verschil kunnen maken: door onze producten te verbeteren via sustainability by design.

Sustainability by design: onze resultaten in 2025

Impact verminderen begint bij hoe we onze producten ontwerpen. In 2025 stelden we eisen op en werkten we nauw samen met onze leveranciers, wat leidde tot de lancering van de i3CONNECT Elm 2 en Aspen 4. Onze aanpak draagt bij aan SDG 9: Industrie, Innovatie & Infrastructuur en aan SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie.

Groene energie tijdens de productie

We hebben actief samengewerkt met onze leveranciers om de uitstoot tijdens de productie te verminderen. Dit omvat meer gebruik van hernieuwbare energie en het verbeteren van de energie-efficiëntie in productieprocessen.

- ❖ Aspen 4 en Elm 2 worden geproduceerd met ongeveer 10% groene energie. Dit belangrijke inzicht helpt ons om toekomstige productontwerpen nog gericht vorm te geven!

Materiaalgebruik

We werken er voortdurend aan om onze producten en verpakkingen te verbeteren, zodat we minder materiaal gebruiken, de recycleerbaarheid vergroten en het gebruik van schadelijke stoffen beperken.

- ❖ Elm 2 is tot 10% lichter dan zijn voorgangers
- ❖ Aspen 4 is tot 24% lichter dan zijn voorgangers



De verpakking van de Aspen 4 draagt het FSC® MIX-label. Als een verpakking FSC®-gecertificeerd is, betekent dit, dat het voldoet aan een wereldwijde standaard die garandeert dat materialen afkomstig zijn uit verantwoord beheerde bossen, gerecycleerde bronnen of andere gecontroleerde herkomsten.





Energie-efficiëntie

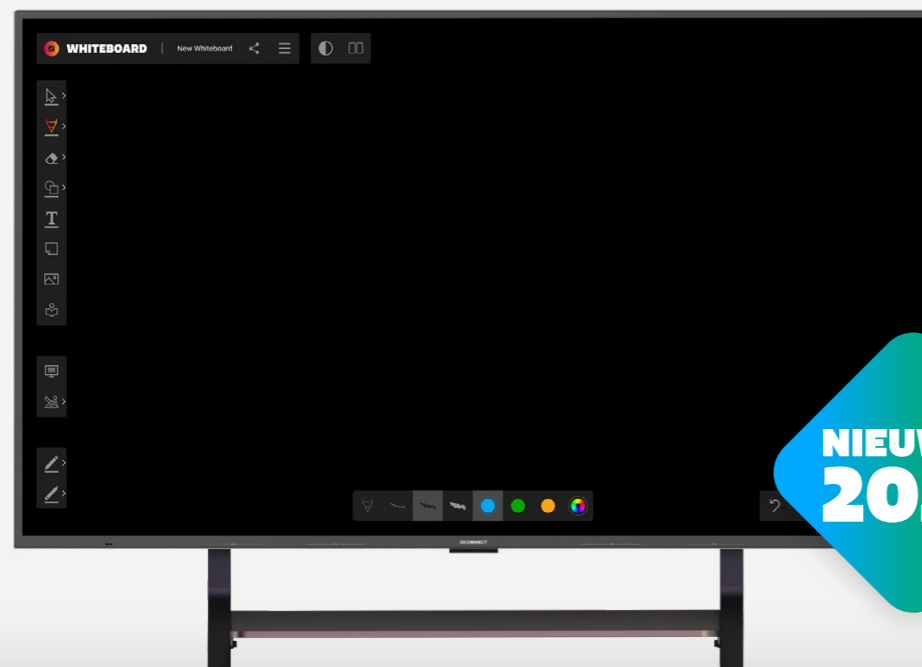
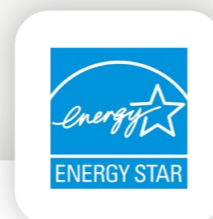
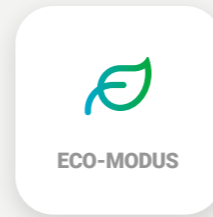
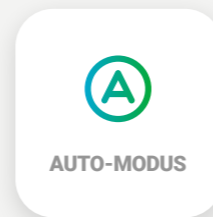
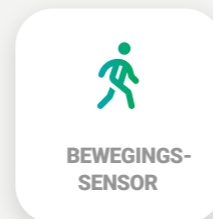
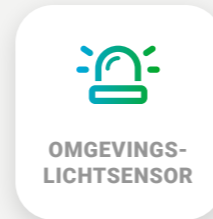
Een groot deel van de milieu-impact van een product gebeurt tijdens het gebruik. Daarom is energie-efficiëntie verbeteren een belangrijke focus in ons ontwerpproces.

In 2023 experimenteerden we met de "Green Screen": een concept-touchscreen dat draait rond duurzame keuzes. Eén van die keuzes? Dynamische backlight, een innovatie die mee aan de basis lag van de Aspen 4.

Aspen 4: energie besparen waar het telt

Onze whiteboard-app is de meest gebruikte functie op onze touchscreens, en dark mode (blackboard) wordt steeds populairder. Dat inzicht speelde een belangrijke rol in het ontwerp van de Aspen 4.

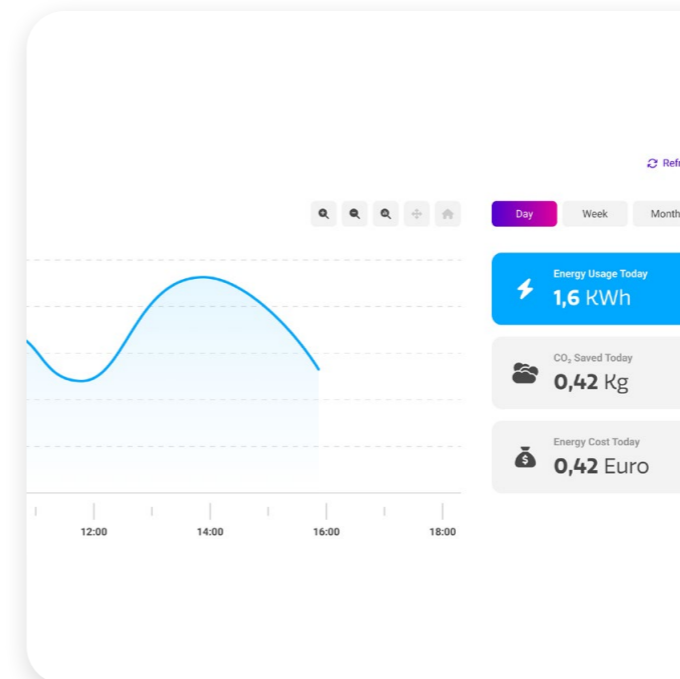
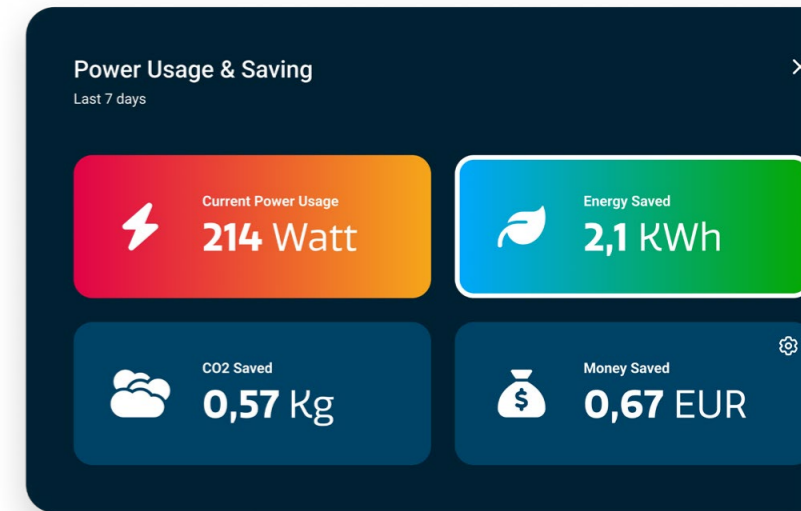
In nauwe samenwerking met onze leverancier hebben we local dimming-technologie geïntroduceerd en blackboard als standaardmodus ingesteld. Door de achtergrondverlichting op te delen in 286 zones die enkel oplichten wanneer nodig, kan het stroomverbruik dalen van 210W in whiteboard-modus tot slechts 86W in blackboard-modus!



Zowel de Aspen 4 als de Elm 2 zijn Energy Star-gecertificeerd en voldoen aan de EU Ecodesign-richtlijn.

Energiemonitoring-widget

Om deze impact zichtbaar en tastbaar te maken, bevat de Aspen 4 een **ingebouwde energiemonitoring-widget**. Het houdt het energieverbruik van de afgelopen 7 dagen bij en laat gebruikers de kosten berekenen op basis van hun eigen energieprijis.



Het energieverbruik bijhouden via Cortex

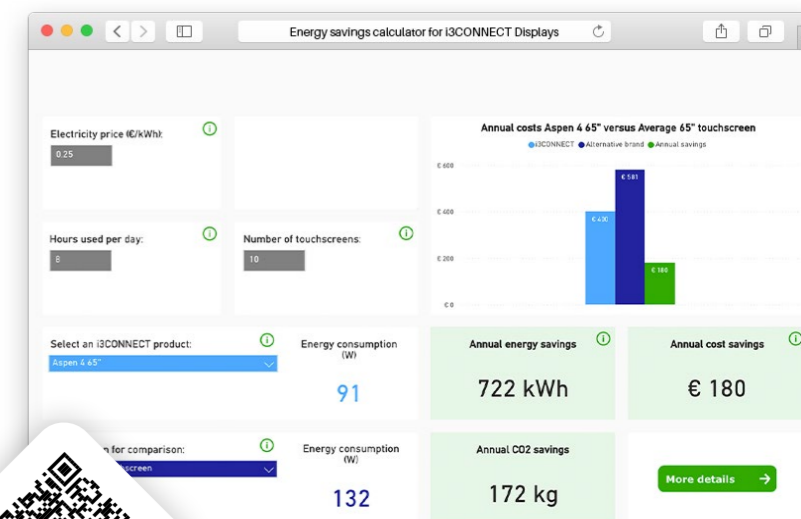
Via Cortex, ons remote management platform, kunnen gebruikers ook het energieverbruik over langere periodes bijhouden, met realtime inzichten per dag, week of maand.

Da's pas inzichtelijk!

Energiebesparingscalculator

Kies het touchscreen dat je wilt vergelijken, vul je elektriciteitsprijs in, het aantal uren dat je de touchscreens verwacht te gebruiken + het aantal touchscreens = heel watt besparingen!

➔ bit.ly/i3c-energy-calculator



ZORG VOOR ONZE MENSEN EN GEMEENSCHAP

We zetten ons in voor een werkplek waar medewerkers zich gesteund, gewaardeerd en gemotiveerd voelen om te groeien.



Gezonde lunch



Opleidingen voor medewerkers



Fiets leaseplan



Flexibele werkregelingen

Verantwoorde toeleveringsketen

Onze waarden gelden ook voor onze toeleveringsketen. We werken nauw samen met onze belangrijkste leveranciers en verwachten dat ze zich houden aan onze Supplier Code of Conduct, die onderwerpen behandelt zoals arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieuzorg.

Leuke activiteiten die we deden

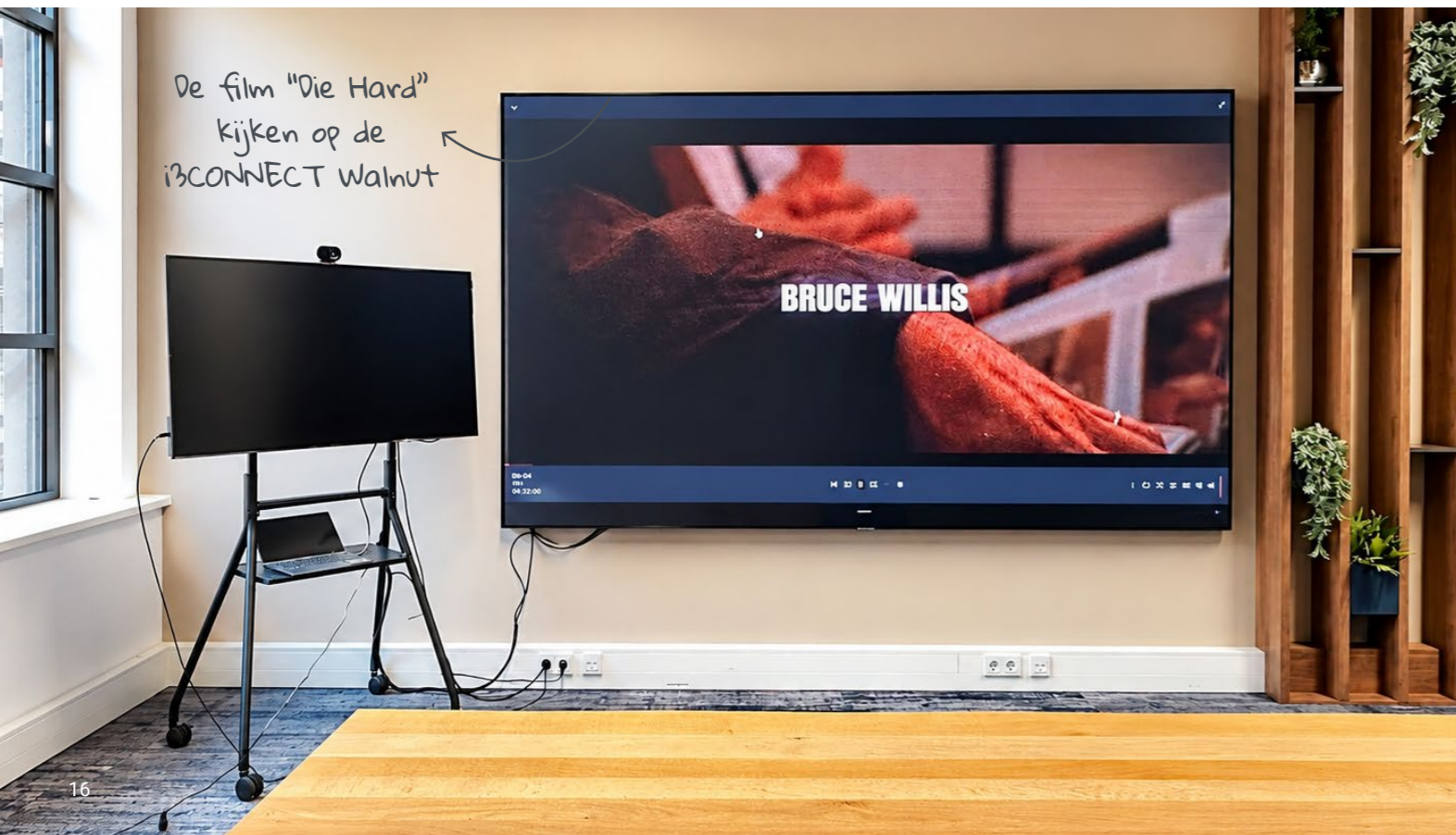
T-Tournament @ Eindhoven, Nederland

We deden voor het eerst mee aan de T-Tournament als i3CONNECT! We hebben niet gewonnen, maar het was wel superleuk. T-Tournament is een zomersporttoernooi, georganiseerd door ons kantoorpark Strijp-T in Eindhoven. Meer dan 80 teams deden mee in 2025!

i3CONNECT Sales Days @ Diest, België

Tijdens de i3CONNECT Sales Days op het hoofdkantoor in Diest bracht i3CONNECT teams van over de hele wereld samen. Voor velen was het een verfrissende afwisseling van Microsoft Teams naar echte gesprekken. In twee inspirerende dagen namen 57 collega's uit 13 landen deel aan 22 sessies vol inzichten, strategie en samenwerking. We deelden kennis, stemden onze doelen op elkaar af en genoten tussendoor ook van flink wat kilo's Belgische friet.

Onze i3CONNECTORS van over de hele wereld, samen op de sales days



WIST JE DAT...

Onze kantoren zijn uitgerust met onze eigen touchscreens, die ons elke dag ondersteunen in ons werk. Maar ze worden niet alleen zakelijk ingezet. In 2025 brachten ze ons ook samen voor pubquizzes, muziek, treinvideo's en zelfs af en toe een filmavond.



Leren zonder drempels

Wij geloven oprecht en met overtuiging dat technologie leren eenvoudiger, toegankelijker en boeiender maakt.

Geleid door SDG 4: Kwaliteitsonderwijs, zorgen we ervoor dat onze oplossingen leerkrachten, leerlingen en schoolmedewerkers op elk moment van de dag ondersteunen.

i3CONNECT Studio

Een volledig aanpasbare software suite die supermakkelijk te gebruiken is. En het is ook nog eens gratis!

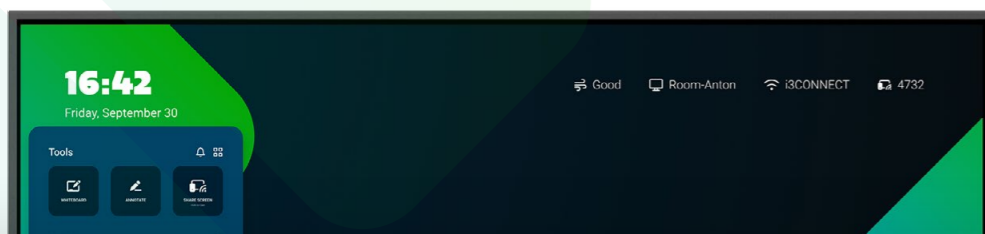
i3CONNECT Whiteboard

Whiteboard, met blackboard-modus. Begin meteen met whiteboarden met één klik en brainstorm eindeloos op je oneindig canvas. Gebruik afbeeldingen en objecten om je verhaal te vertellen en sla je notities op en stuur ze naar je team of klas.

i3CONNECT AllSync

Presenteer met vertrouwen. Deel je presentatie via de geïntegreerde i3CONNECT AllSync, die werkt met elk populair apparaat op de markt.

Onze gebruikersinterface, waaronder de tegels op het startscherm, het zijmenu en het instellingenmenu, is ontworpen met toegankelijkheid als uitgangspunt en afgestemd op de WCAG 2.1 AAA-richtlijnen. Zo ondersteunen we inclusieve leeromgevingen.



WIST JE DAT...

i3CONNECT Studio heeft zes thema's, waaronder thema's met hoog contrast voor betere leesbaarheid.





Google EDLA-gecertificeerd

Zowel Aspen 4 als Elm 2 zijn Google EDLA-gecertificeerd en geoptimaliseerd voor gebruik in Google-klaslokalen.

Met volledige toegang tot de Google Play Store kunnen leerkrachten hun favoriete apps en tools gebruiken, waardoor flexibele en toekomstgerichte leeromgevingen ontstaan die SDG 4 ondersteunen.



Sharing is caring

In 2025 hebben we op onze website een reeks artikelen van **onderwijsexpert dr. John Collick** gepubliceerd. In 'Let's Talk About Education' gaat hij in op belangrijke trends in digitaal leren en de toekomst van het onderwijs, en biedt hij frisse perspectieven die ideeën en gesprekken in de hele sector op gang brengen.

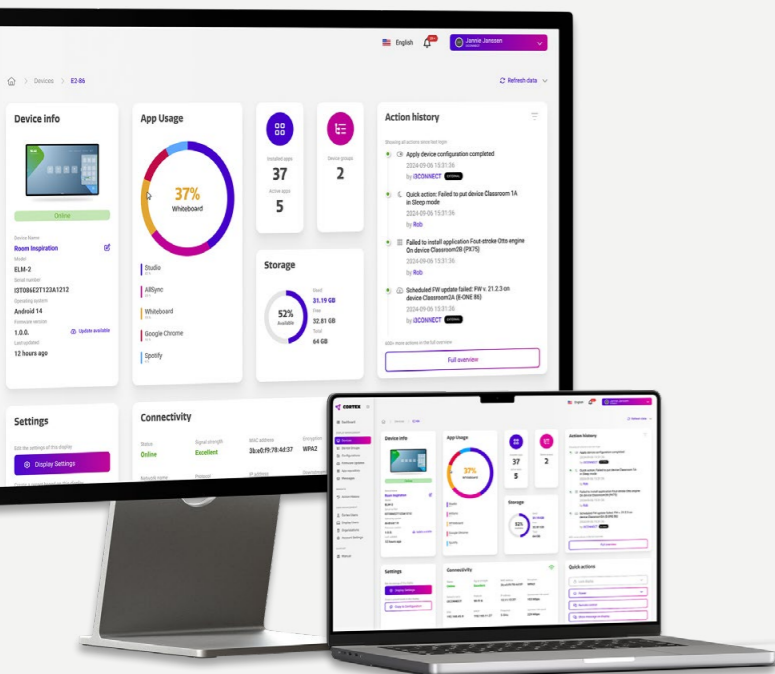
- **Schrijven met AI: wat gebeurt er als we niet meer zelf denken? | i3CONNECT**
- **Het lerende brein: angst, falen en de Getallenlijn | i3CONNECT**

Remote IT-helden

Met Cortex kunnen IT-teams schermen in de hele organisatie op afstand beheren & updaten en problemen oplossen.

Dit zorgt ervoor dat de lessen minder vaak stil komen te liggen en zonder onnodige onderbrekingen door kunnen gaan.

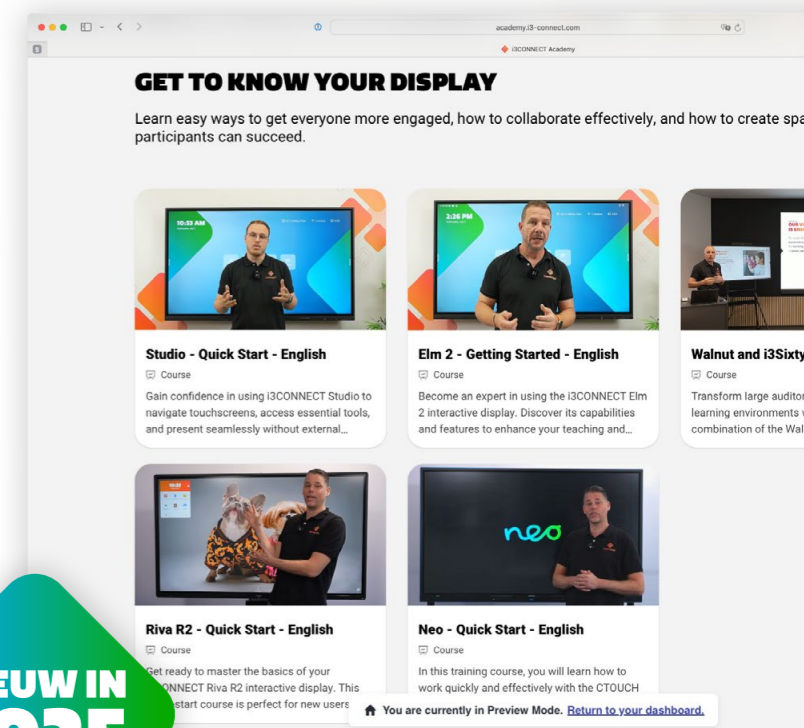
Probleem? Cortex. Klik. Les opgeslagen. Opgelost!



i3CONNECT Academy

Nieuwe technologie omarmen kan best spannend zijn. Daarom hebben we i3CONNECT Academy gelanceerd: ons gratis online leerplatform. Op academy.i3-connect.com vind je praktische trainingen, duidelijke cursussen en stap-voor-stap handleidingen. Met i3CONNECT Academy krijg je snel vertrouwen in de technologie en haal je het maximale uit je interactieve display!

➤ academy.i3-connect.com





ZORG VOOR JOUW VEILIGHEID

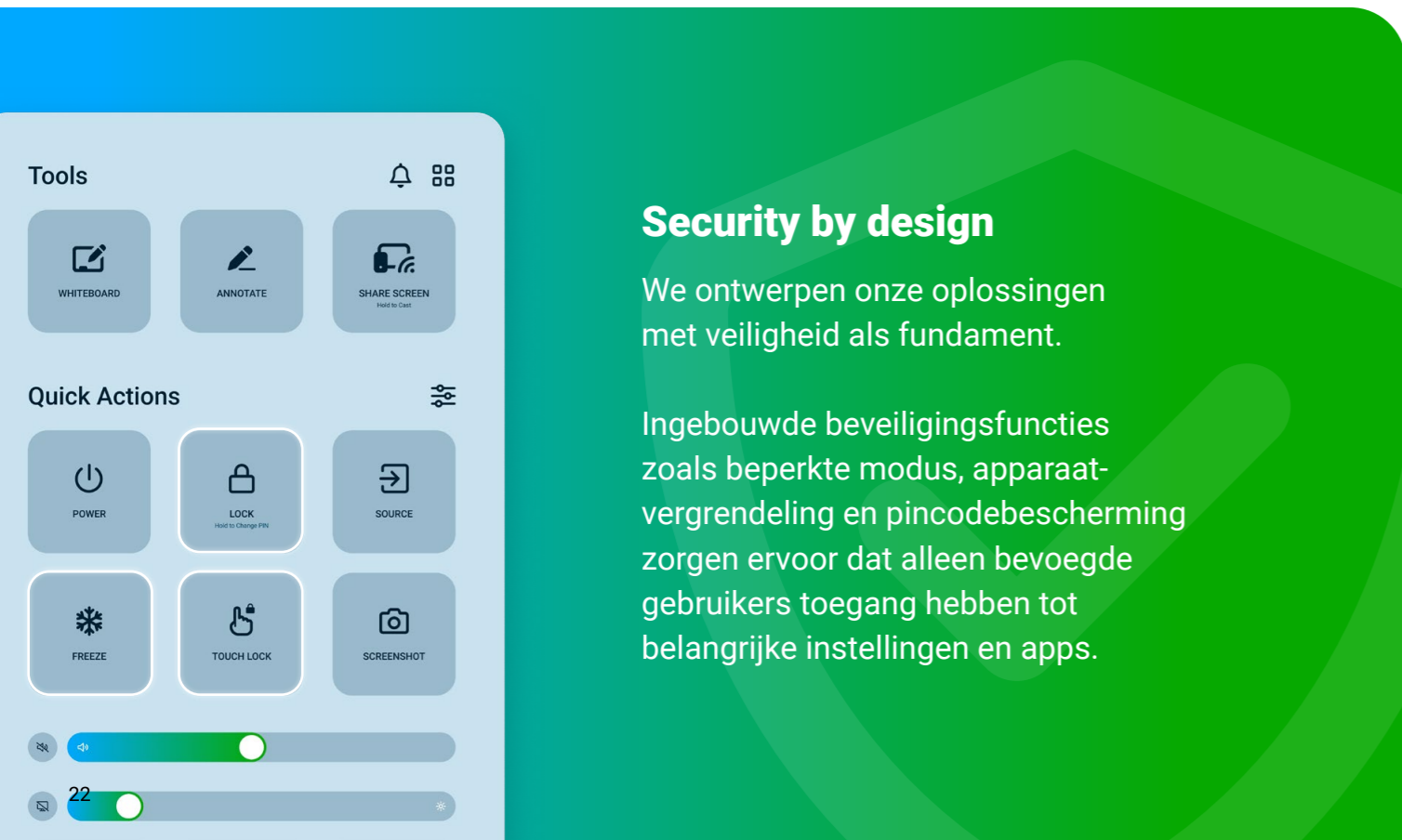
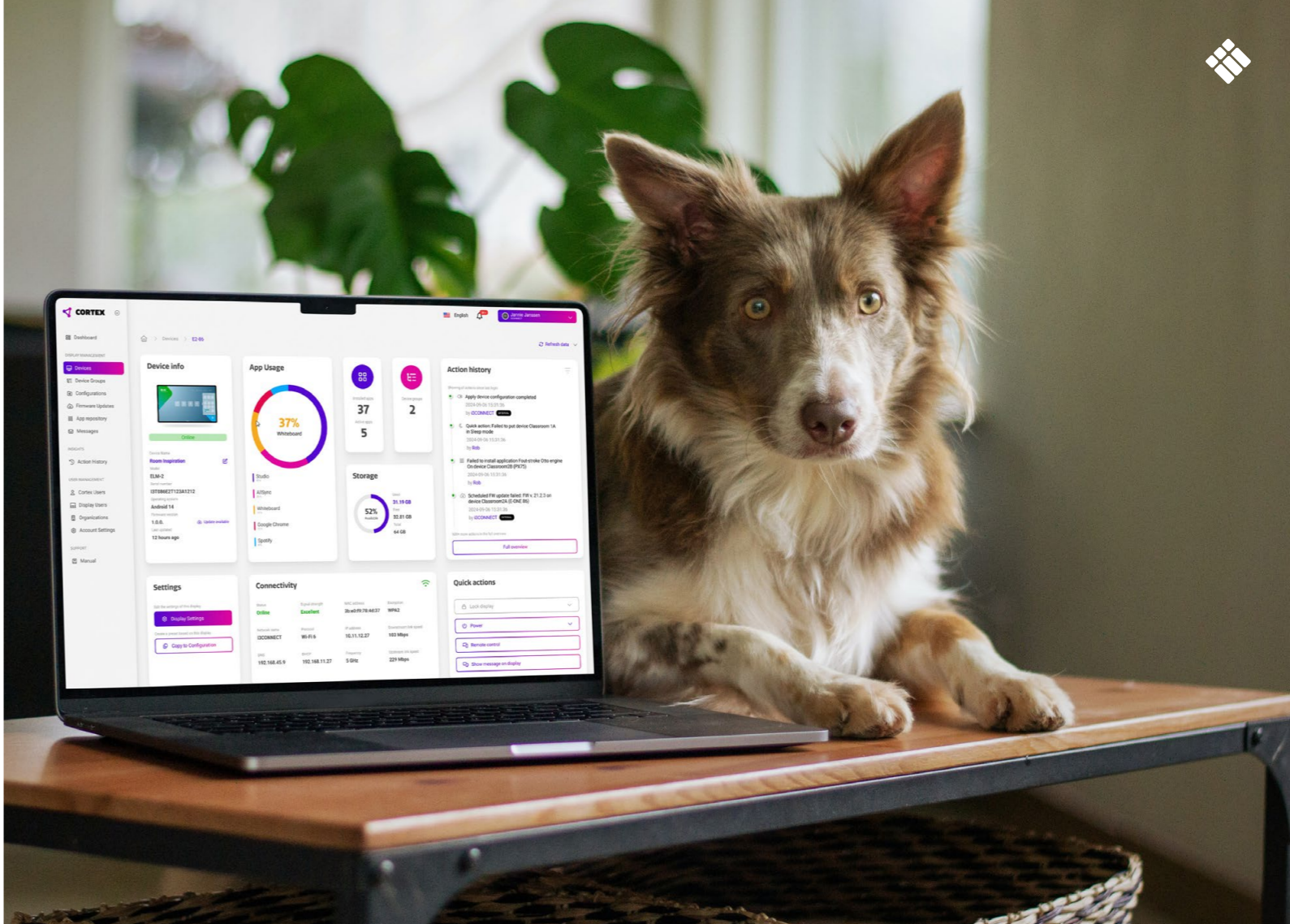
Met sterk beleid, gegevensbescherming en ethisch ondernemen willen we bijdragen aan SDG 16: Vrede, Rechtvaardigheid en Sterke Instellingen.

Gedragcode
Duidelijke principes en richtlijnen die zorgen voor ethisch, respectvol en verantwoord gedrag in onze hele organisatie.

Bescherming van klokkenluiders
Veilige en vertrouwelijke kanalen waarlangs zorgen of wangedrag gemeld kunnen worden zonder angst voor represailles.

Vertrouwenspersonen
Betrouwbare aanspreekpunten die klaarstaan om medewerkers te helpen met vertrouwelijk advies en begeleiding wanneer dat nodig is.

Kanalen voor het melden van beveiligingsincidenten
Specifieke kanalen waarmee beveiligingsincidenten en kwetsbaarheden snel en verantwoord gemeld, beoordeeld en opgelost kunnen worden.



Security by design

We ontwerpen onze oplossingen met veiligheid als fundament.

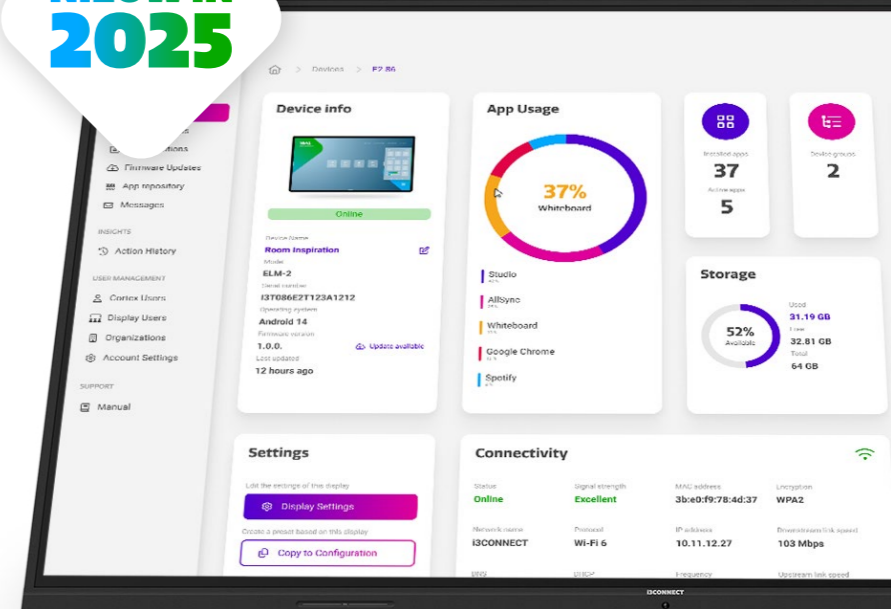
Ingebouwde beveiligingsfuncties zoals beperkte modus, apparaatvergrendeling en pincodebescherming zorgen ervoor dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot belangrijke instellingen en apps.

Intuïtief beheer op afstand

Met i3CONNECT Cortex kun je displays op afstand beheren, monitoren en aansturen. Instellingen, updates en toegangsrechten pas je toe op de volledige vloot, vanaf elke locatie. Tegelijk geven gebruiksgegevens, activiteit en configuratiegeschiedenis je volledig inzicht en maximale controle.

Extra beheeropties, zoals het op afstand aanpassen van deelininstellingen, helpen organisaties om op alle apparaten een veilige en consistente werkomgeving te behouden.

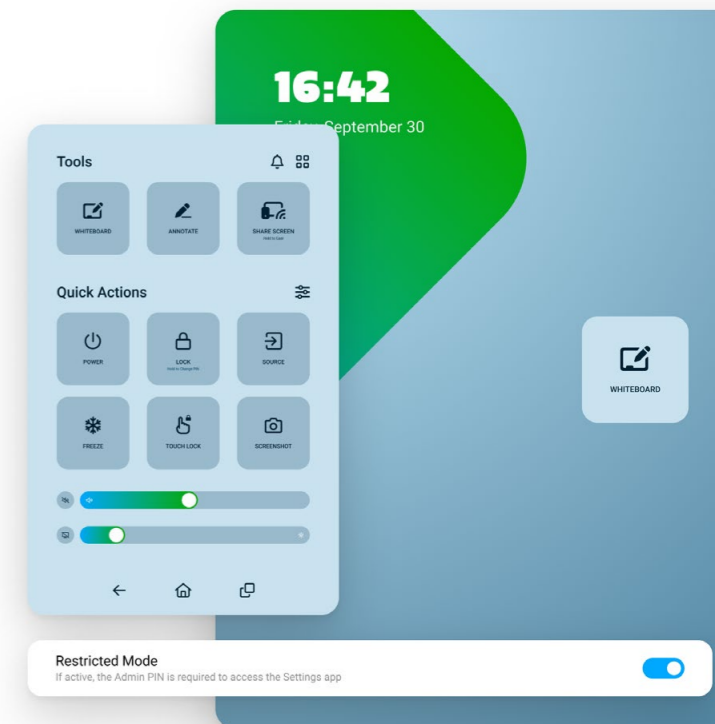
NIEUW IN 2025





De beperkte modus zorgt ervoor dat je i3CONNECT Studio-ervaring waterdicht is.

- ❖ Gebruikers hebben alleen toegang tot de tegels op het startscherm en de eerste 'laag' van het zijmenu. Alle andere onderdelen, zoals het app-menu, instellingen van het zijmenu of de volledige instellingen zijn niet toegankelijk.
- ❖ Als een gebruiker om de een of andere reden erin slaagt om een ongeautoriseerde app te openen zal Studio automatisch en onmiddellijk de app afsluiten. Dit noemen we het 'whitelist' mechanisme. Veilig en wel.
- ❖ Je kunt een extra beveiligingslaag toevoegen door bepaalde knoppen aan het zijmenu uit te schakelen via de beheerdersinstellingen.



Privacy by design

We nemen gegevensbescherming serieus en ontwerpen onze oplossingen zo dat gebruikersdata op elk niveau beschermd blijft. Al onze eigen software wordt in-house ontwikkeld in België en Nederland.

i3CONNECT Cortex is standaard uitgerust met veilige authenticatie, op rollen gebaseerde toegangscontrole en versleutelde communicatie. Gegevens worden verwerkt en opgeslagen in beveiligde cloudomgevingen binnen de EER, waardoor wordt voldaan aan strenge eisen op het gebied van gegevensbescherming. Alle gegevens die worden verzonden, worden beschermd met moderne versleutelingsprotocollen (TLS 1.2 of hoger), en de toegang tot de systemen is uitsluitend voorbehouden aan geautoriseerde gebruikers.



Ook de instellingen van i3CONNECT AllSync pas je op afstand aan via Cortex. Zo beheer je eenvoudig zaken zoals deelprotocollen, PIN-gedrag en veel meer, gewoon vanaf je bureau.

LABELS EN CERTIFICATEN

Compliance op bedrijfsniveau



Compliance op productniveau



EcoVadis Gouden Medaille

In 2025 behaalden we de EcoVadis Gouden Medaille, waarmee we tot de top 5% van bedrijven wereldwijd behoren. Met een score van 82/100 (98e percentiel) zijn we erkend op vier belangrijke domeinen: Milieu, Ethiek, Arbeid & Mensenrechten en Duurzaam Inkopen.

NIEUW IN 2025



ENVIRONMENTAL OUR PRODUCT FOOTPRINT REDUCTION PROGRESS

In 2024, CTOUCH did not introduce new touchscreen models. Thus, we've not been able to reduce our product footprint. But! That is not to say we have not made any progress so far. We are proud to have achieved a **CO2 reduction of up to 37%** with our current touchscreen models compared to CTOUCH's benchmark models in 2019*.

**UP TO 37%
REDUCTION
PRODUCT CO2
FOOTPRINT**

How do we monitor our product CO2 reduction?

We monitor our CO2 reduction by measuring the average CO2 emissions per touchscreen per functional year of life. This is also called emission intensity.

$$\text{Emission Intensity} = \frac{\text{Average CO2 emission, weighted by sales}}{\text{Functional lifetime}}$$



OUR EMPLOYEE FOOTPRINT

- WORK & TRAVEL**
We promote hybrid working, cycling to work and driving electric cars. When traveling abroad, we choose the most sustainable option possible.
- LIGHTING & HEAT**
LED lamps and heat pumps provide light and heat for our beautiful office in the innovative Strip-T in Eindhoven, the Netherlands.
- INTERNAL TRAINING**
At least twice a year, we provide training updates to our personnel on our sustainability progress and how each individual can contribute to our common sustainability goals.
- SOLAR POWERED HEADQUARTERS**
CTOUCH's head office is solar powered. Almost 100,000 kWh of solar energy is fed back into the grid.
- SUSTAINABLE WORK TOOLS**
Our employees use eco-friendly work tools such as Fairphone laptops, Fairphones and Fairphones.
- REDUCE & RECYCLE WASTE**
Paper, plastic and general waste is collected in separate bins. Our goal is to shrink waste at the bar.





Hallo!

Wij zijn i3CONNECT: één van de toonaangevende merken wereldwijd in interactieve displays en oplossingen voor onderwijs en bedrijven. Met bijna 60 jaar ervaring ontwerpen we intuïtieve producten die mensen helpen om eenvoudiger verbinding te maken, samen te werken en te leren.